

❑ Si vous avez des questions concernant votre être cher, communiquez avec l'une des personnes suivantes.

- **Gestionnaire**, Unité de santé mentale pour patients hospitalisés : 613-938-4240, poste 4311
- **Travailleur social**, Unité de santé mentale pour patients hospitalisés : 613-938-4240, poste 4238
- **Intervenant-pivot** : 613-361-6363, poste 4434
 - Appui aux clients afin de trouver les bons services
 - Soutien tout au long du parcours

❑ VOS COMMENTAIRES SONT IMPORTANTS POUR NOUS.

- Veuillez répondre au sondage auprès des proches aidants et le remettre.
 - Il fait partie de la *trousse d'accueil*. Vous pouvez aussi en demander un exemplaire à l'infirmière ou à la commis.
- Mettez le sondage dans la boîte verrouillée, dans le coin des proches aidants, près des ascenseurs, ou remettez-le au personnel.

❑ SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS :

- Est-ce que je sais à qui téléphoner si j'ai moi-même besoin d'aide?
- Y a-t-il des services de counseling?
- Est-ce que je sais comment obtenir ces services?
- Est-ce que j'ai des renseignements au sujet des groupes de soutien locaux?
- Pair aidant auprès des familles : 613-361-6363 poste, 4643

❑ CONSEILS POUR RENTRER À LA MAISON

- Écrivez les renseignements fournis par les médecins et les infirmières.
- Posez des questions jusqu'à ce que vous compreniez et obteniez les réponses dont vous avez besoin.
- Dressez des listes de ce qu'il faut faire, qui peut le faire et qui peut aider à le faire..

❑ UN RETOUR TROP VITE À DOMICILE?

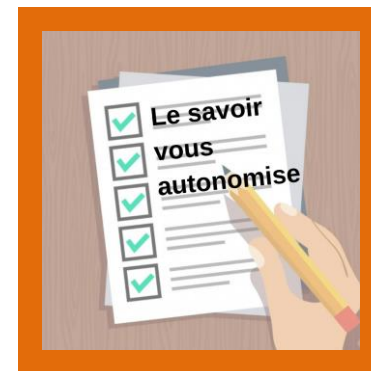
Si vous avez l'impression que votre être cher rentre à la maison trop rapidement, veuillez communiquer avec le travailleur social de l'Unité de santé mentale pour patients hospitalisés au 613-938-4240, poste 4238.

NOTES:

Nous remercions l'Agency for Healthcare Research and Quality (www.ahrq.gov) qui a permis l'adaptation du présent livret.



LISTE DE CONTRÔLE DU PROCHE AIDANT POUR LA MISE EN CONGÉ



Nous reconnaissons qu'à titre de proche aidant, vous avez des informations précieuses sur le patient. Nous voulons vous faire participer à la planification du congé de **l'Unité de santé mentale pour patients hospitalisés** de votre être cher.

Le proche aidant peut se servir de cette liste de contrôle pour recueillir et noter les renseignements sur la mise en congé du patient. Si vous ne pouvez cocher une case, servez-vous des questions fournies pour discuter avec le travailleur social. Nous voulons que vous ayez tous les renseignements dont vous avez besoin.



❑ MON ÊTRE CHER OBTIENT-IL SON CONGÉ POUR SE RENDRE DANS UN MILIEU SÛR?

POSEZ LES QUESTIONS SUIVANTES.

- Y a-t-il des risques ou des déclencheurs qu'il faut enlever, p. ex. des couteaux ou de l'alcool?
- Y a-t-il des activités que mon être cher doit éviter? Combien de temps?
- Que dois-je faire pour que ma maison soit plus sécuritaire?
- Mon être cher peut-il être seul à la maison?

❑ JE CONNAIS LES PROCHAINES ÉTAPES.

POSEZ LES QUESTIONS SUIVANTES.

- Qui puis-je appeler si j'ai des questions ou s'il y a des problèmes en arrivant à la maison?
- Mon être cher aura-t-il besoin de services de soutien?
- Combien de temps? Qui paiera pour cela?
- Est-ce que j'aurai besoin d'aide à la maison? Si oui, qui m'aidera?

❑ JE SAIS À QUOI SERVENT LES MÉDICAMENTS.

POSEZ LES QUESTIONS SUIVANTES.

- Est-ce que je connais le nom des médicaments dont mon être cher a besoin?
- Est-ce que je sais pour quelles raisons ces médicaments lui ont été prescrits?
- Est-ce que je sais à quoi m'attendre lorsque mon être cher prend ces médicaments? Y a-t-il des effets secondaires à surveiller?
- Est-ce que j'ai un pharmacien avec lequel je suis à l'aise?
- Qui paie les médicaments?

❑ JE SAIS QUAND LES RENDEZ-VOUS DE SUIVI AURONT LIEU ET COMMENT M'Y RENDRE.

POSEZ LES QUESTIONS SUIVANTES.

- Quels rendez-vous, rencontres ou tests y aura-t-il?
- Est-ce que j'ai les coordonnées nécessaires pour les rendez-vous de suivi?
- Est-ce que j'ai un plan pour m'assurer que mon être cher se présente à chacun des rendez-vous de suivi (pensez au transport, à la disponibilité du proche aidant)?

❑ JE SAIS QUELS PROBLÈMES RECHERCHER ET À QUI TÉLÉPHONER S'IL Y EN A QUI SURVIENNENT À LA MAISON.

POSEZ LES QUESTIONS SUIVANTES.

- Est-ce que je comprends bien le diagnostic et le pronostic reçus par mon être cher?
- Si je constate quelque chose qui est inhabituel ou préoccupant, avec qui dois-je communiquer?
- Dans quelles circonstances dois-je communiquer avec la police et/ou la ligne de crise?

❑ LES MÉDECINS OU LES INFIRMIÈRES ONT RÉPONDU À TOUTES MES QUESTIONS.

Il se peut que vous ayez d'autres questions ou motifs de préoccupation ne faisant pas partie de la présente liste de contrôle. N'hésitez pas à nous poser des questions. Assurez-vous d'avoir les réponses **avant** de partir.